IstyTion Travels

27/1, 4th Floor, East Shewrapara
Mirpur, Dhaka-1216, Bangladesh
01901-632240 | 01901-632241
istytiontravelsltd@gmail.com | istytion.com

কাস্টমাইজড উমরাহ প্যাকেজ

Makkah & Madinah, Saudi Arabia | 7–21 Days | Individual, Family & Group

তারিখ ও নির্বাচিত সেবা অনুযায়ী quotation

ঢাকা থেকে নিজের পছন্দের তারিখ, মেয়াদ, ফ্লাইট, মক্কা–মদিনার হোটেল, রুম, খাবার ও পরিবহন অনুযায়ী সম্পূর্ণ কাস্টমাইজড উমরাহ পরিকল্পনা।

TRIP DETAILS

- Route: ঢাকা - জেদ্দা - মক্কা - মদিনা - জেদ্দা - ঢাকা (পছন্দ ও availability অনুযায়ী পরিবর্তনযোগ্য)
- Accommodation: মক্কা ও মদিনায় পছন্দমতো ৩, ৪ বা ৫-স্টার হোটেল; রুম টাইপ, দূরত্ব ও availability অনুযায়ী
- Meals: ঐচ্ছিক meal plan; চাইলে নিজ ব্যবস্থাপনায়
- Transport: জেদ্দা বিমানবন্দর থেকে আরামদায়ক AC group transport; অগ্রিম বুকিংয়ে car, SUV বা microbus private transport
- Flights: Direct অথবা transit air ticket; tax ও transit chargeসহ quotation

HIGHLIGHTS

- পূর্ণ documentation ও visa support
- Direct/Transit air ticket
- মক্কা–মদিনায় পছন্দের hotel
- Bengali-speaking guide ও Da'e

FEATURES

- পূর্ণ documentation support এবং শুরু থেকে শেষ পর্যন্ত visa handling
- Direct অথবা transit air ticket বেছে নেওয়ার সুযোগ
- Air ticket-এর tax ও transit charge quotation-এ অন্তর্ভুক্ত
- মক্কা ও মদিনায় বাজেট ও পছন্দ অনুযায়ী ৩, ৪ বা ৫-স্টার hotel নির্বাচন
- জেদ্দা বিমানবন্দর থেকে আরামদায়ক air-conditioned transport
- অনুরোধে ঐচ্ছিক food/meal plan
- মক্কা ও মদিনার পবিত্র ও ঐতিহাসিক স্থানসমূহের পরিকল্পিত Ziyarah
- দল বা পরিবারের সঙ্গে Bengali-speaking Umrah guide ও Da'e support

ITINERARY

৭ দিনের উমরাহ

পছন্দের travel date অনুযায়ী flight, hotel, visa এবং transport availability যাচাই করে পরিকল্পনা।

৮ দিনের উমরাহ

মক্কা–মদিনায় থাকার সময় ও সেবা নিজের প্রয়োজন অনুযায়ী নির্বাচন।

১০ দিনের উমরাহ

Hotel category, room type, meal ও Ziyarah প্রয়োজন অনুযায়ী quotation।

১১ দিনের উমরাহ

Direct/transit flight ও group/private transport বেছে নেওয়ার সুযোগ।

১২ দিনের উমরাহ

পরিবার, শিশু ও বিশেষ প্রয়োজন অনুযায়ী flexible arrangement।

১৫ দিনের উমরাহ

দীর্ঘ stay, ঐচ্ছিক meal plan এবং অতিরিক্ত Ziyarah যোগ করা যাবে।

২১ দিনের উমরাহ

বর্ধিত Makkah–Madinah stay এবং সম্পূর্ণ customized service plan।

INCLUDED

- নির্বাচিত তারিখ অনুযায়ী flight, hotel, visa ও transport coordination
- পূর্ণ documentation ও end-to-end visa handling
- নির্বাচিত direct/transit air ticket-এর tax ও transit charge
- মক্কা ও মদিনায় নির্বাচিত hotel accommodation
- নির্বাচিত হলে standard group transport
- জেদ্দা বিমানবন্দর থেকে AC transfer
- পরিকল্পিত Makkah ও Madinah Ziyarah
- Bengali-speaking Umrah guide ও Da'e support

EXCLUDED

- ঐচ্ছিক meal plan—package-এ যোগ না করলে
- Private car, SUV বা microbus এবং বিশেষ transport-এর অতিরিক্ত খরচ
- Upgraded meal, additional Ziyarah ও special request
- ব্যক্তিগত খরচ এবং package quotation-এ উল্লেখ না থাকা সেবা
- Pilgrim ব্যবহার না করা বা no-show হওয়া সেবার refund

TERMS

- Customized package-এর মূল্য flight, hotel, transport ও service availability-এর ওপর নির্ভরশীল এবং পূর্বঘোষণা ছাড়াই পরিবর্তিত হতে পারে।
- Travel date, hotel, room type, transport এবং অন্যান্য service নির্বাচনের পর final package cost নিশ্চিত করা হবে।

- Package-এ নেওয়া হলে standard group transport অন্তর্ভুক্ত; private বা special transport-এর জন্য অতিরিক্ত মূল্য প্রযোজ্য।
- বিশেষভাবে নিশ্চিত না হলে Ramadan অথবা peak Hajj season-এ সাধারণ customized price কার্যকর নয়।
- Hotel check-in ও check-out সংশ্লিষ্ট hotel-এর নিয়ম অনুযায়ী হবে।
- আগে থেকে নিশ্চিত না করা হলে নির্দিষ্ট room view, floor বা location নিশ্চিত করা যায় না।
- Flight departure-এর কমপক্ষে ৯০ মিনিট আগে যাত্রীকে airport-এ উপস্থিত হতে হবে।
- হারানো, চুরি হওয়া বা ভুল জায়গায় রাখা luggage ও ব্যক্তিগত জিনিসের দায় যাত্রীর।
- Pilgrim কোনো service ব্যবহার না করলে বা উপস্থিত না হলে unused service non-refundable।
- Booking-এর সময় package availability পুনরায় নিশ্চিত করা হবে।

PAYMENT POLICY

- Online reservation-এর ক্ষেত্রে অগ্রিম পূর্ণ payment requirement প্রযোজ্য হতে পারে।
- Package confirmation-এর সঙ্গে সঙ্গে মোট মূল্যের ৬০% পরিশোধ করতে হবে।
- বাকি ৪০% ভ্রমণের আগে সম্পূর্ণ পরিশোধ করতে হবে।
- Upgraded meal, private transport, additional Ziyarah অথবা special request-এর খরচ service নেওয়ার সময় দিতে হবে।
- Payment বিলম্বিত হলে booking hold অথবা cancel হতে পারে।

CANCELLATION POLICY

- একবার package নিশ্চিত হলে তা strictly non-refundable, non-exchangeable এবং non-transferable। Final confirmation-এর আগে সব তথ্য সতর্কভাবে যাচাই করতে হবে।

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- নিজের পছন্দের travel date নেওয়া যাবে? — জি। পছন্দের departure ও return date অনুযায়ী plan করা হবে। Flight, hotel, transport ও visa support availability সাপেক্ষ; Ramadan ও Hajj-এর মতো peak season-এ মূল্য পরিবর্তিত হতে পারে, তাই আগে booking ভালো।
- Hotel কি package-এ থাকবে? — জি। মক্কা ও মদিনা—দুই শহরের hotel অন্তর্ভুক্ত করা যাবে। বাজেট ও আরাম অনুযায়ী ৩, ৪ অথবা ৫-স্টার hotel বেছে নেওয়া যাবে।
- Bengali-speaking support পাওয়া যাবে? — জি। যোগাযোগ ও Umrah guidance-এর জন্য যাত্রাপথে Bengali-speaking support পাওয়া যাবে।
- Private transport যোগ করা যাবে? — জি। Car, SUV বা microbus যোগ করা যায়; serviceটি আগে বুক ও payment করতে হবে।
- Food কি অন্তর্ভুক্ত? — Food ঐচ্ছিক। Package-এর সঙ্গে meal plan যোগ করতে পারেন অথবা নিজ ব্যবস্থায় খাবার নিতে পারেন।
- শিশুসহ family package করা যাবে? — জি। Family size ও প্রয়োজন জানালে সেই অনুযায়ী customized package প্রস্তুত করা হবে।
- নিজের পছন্দমতো hotel নেওয়া যাবে? — জি। বাজেট ও পছন্দ অনুযায়ী মক্কা ও মদিনার hotel বেছে নেওয়া যাবে; booking room type, Haram থেকে দূরত্ব ও availability-এর ওপর নির্ভর করবে।
- Package-এর খরচ কীভাবে নির্ধারিত হয়? — Travel date, flight, hotel, room type, transport, visa service ও অতিরিক্ত

সুবিধার ওপর খরচ নির্ভর করে। সব নির্বাচন নিশ্চিত হওয়ার পর final price জানানো হয়।

Package page: https://istytion.com/tour/customized-umrah-package